

## SPORTELLI DI ASSISTENZA E PRIMO ORIENTAMENTO PER OVER 40

### INCONTRI DI FORMAZIONE DEGLI OPERATORI VOLONTARI DI SPORTELLO

La proposta nasce dal desiderio di fornire spunti di saperi teorici-pratici sui temi dell'accoglienza e dell'orientamento agli adulti. Inoltre si pone come obiettivo lo scambio di esperienze tra persone che operano, come volontari, nei diversi sportelli Atdal Over 40 presenti sulla città di Roma.

Coordinatori: Pina Scolamiero, Stefano Giusti

#### PROGRAMMA

29 aprile 2009 (dalle 17 alle 19)	<p><b>Comunicazione</b></p> <p>La parola chiave dell'incontro è la comunicazione, vuole stimolare la riflessione sull'importanza dell'ascolto come "strumento principe" del colloquio di accoglienza. Inoltre vuole esplorare i principali problemi e le richieste che si affrontano nel colloquio di accoglienza ed elaborare un elenco della possibile rete a disposizione.</p>
6 maggio 2009 (dalle 17 alle 19)	<p><b>Accoglienza</b></p> <p>Questo incontro vuole stimolare la condivisione del modello di accoglienza proposto presso il XVII Municipio e gli altri sportelli. Inoltre mira a valorizzare l'esperienza degli operatori come momento di confronto con altri adulti che si trovano nelle condizioni di dover cercare una collocazione.</p>
13 maggio 2009 (dalle 17 alle 19)	<p><b>Emozioni</b></p> <p>Le emozioni giocano un ruolo fondamentale nell'evento della perdita del lavoro; con questo incontro vorremmo promuovere una prima "alfabetizzazione" delle proprie emozioni. Inoltre proporremo di esplorare le emozioni collegate alla perdita di lavoro e i concetti di identità personale e professionale con cui gli operatori si confrontano nella propria vita e ogni volta che offrono aiuto presso lo sportello.</p>

PER PARTECIPARE: inviare una mail a: [pinascolamiero@interfree.it](mailto:pinascolamiero@interfree.it) oppure telefonare al n. 349 1593631 (dopo le ore 18).